



# 保証・サポートについて

---

(PL 保険加入済)

## 1. 車体本体のサポート

保証期間:12 ヶ月(走行距離制限なし)

対象範囲:

- ・初期不良(走行に支障がある構造的・製造的欠陥)
- ・主要機構部(モーター、コントローラー、フレーム溶接部 など)
- ・修理・交換により正常な状態へ復旧可能な範囲

除外項目:

- ・消耗品(タイヤ・ブレーキパッド・ケーブル類・ランプ類など)
- ・改造・分解・水没・事故・誤用による破損

## 2. バッテリーのサポート

保証期間:6 ヶ月間

対象範囲:

- ・バッテリー内部セルの初期不良や著しい容量低下(50%未満など)
- ・正常使用下での充放電トラブル

除外項目:

- ・改造・分解・異常電圧充電(非純正充電器使用含む)
- ・長期放置による過放電(保管中の自己放電も含む)
- ・事故・水没・落下などの外的損傷

### 3. 付属品・パーツのサポート

保証期間: 7 日間(初期不良のみ)

対象範囲:

- ・同梱パーツ(ミラー、ライト、ウインカー、バックレストなど)の初期不良
- ・輸送中の破損が確認された場合

除外項目:

- ・使用後の傷・塗装剥がれ・個人カスタムによる不具合
- ・経年劣化によるもの

### 4. 保証対応の流れ

- ・不具合発生時にサポートチーム宛にメールで連絡
- ・写真・動画による状態確認(状況により返送案内)
- ・修理・交換・部品発送など適切な対応を実施

### 5. サポート窓口

トリップアドベンチャー株式会社

サポートチーム宛

support@trip-adventure.com

※原因の特定のため、写真や動画を送っていただくことになります。そのため、電話での連絡はお受けできませんのでご了承ください。

### 6. 注意事項

- ・開封済み・走行済み商品は返品対象外(初期不良を除く)
- ・自己修理や分解後のトラブルは保証外
- ・保証期間経過後も、有償にて修理・パーツ供給を継続いたします